

## ALGEMENE VOORWAARDEN – BLUE RADIX B.V.

### **Inhoudsopgave:**

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van Blue Radix B.V.
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - Producten
- Artikel 6 - Diensten
- Artikel 7 - De overeenkomst
- Artikel 8 - De prijs
- Artikel 9 - Aansprakelijkheid
- Artikel 10 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 11 - Betaling
- Artikel 12 - Klachtenregeling
- Artikel 13 - Intellectuele eigendom
- Artikel 14 - Geheimhouding
- Artikel 15 - Sancties
- Artikel 16 - Toepasselijk recht
- Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Artikel 18 – Versie historie

### **Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de klant producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door Blue Radix B.V. worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Blue Radix B.V.;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
5. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
6. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
7. **Embedded software:** computersoftware die is geschreven om machines of apparaten te besturen die meestal niet als computers worden beschouwd;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst;
9. **Klant:** afnemer van producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten;
10. **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Blue Radix B.V. en de klant, waaronder – maar niet beperkt tot – overeenkomsten in het kader van een georganiseerd systeem van verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst (mede) gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

### **Artikel 2 - Identiteit van Blue Radix B.V.**

Blue Radix B.V.  
Van Nelleweg 1, 3044 BC Rotterdam  
E-mail adres: info@blue-radix.com  
KvK-nummer: 75407531  
Btw-identificatienummer: NL8602.71.523.B01

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Blue Radix B.V. en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Blue Radix B.V. en de klant.
2. Vóórdat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Blue Radix B.V. vóórdat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Blue Radix B.V. zijn in te zien en dat zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan op verzoek van de klant en in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien Blue Radix B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze voorwaarden niet meer van toepassing zijn, of dat Blue Radix in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

#### **Artikel 5 – Producten**

1. De producten zijn in alle wezenlijke opzichten in overeenstemming met de in de Overeenkomst opgenomen specificaties.
2. De Klant is verplicht een (Elektronische) dienst, product en/of een Functionaliteit te gebruiken overeenkomstig de door of namens de Leverancier gegeven voorschriften en/of aanwijzingen.
3. Door Blue Radix B.V. verstrekte monsters, tekeningen, beschrijvende materialen of advertenties en beschrijvingen of illustraties op haar website, in de catalogi of brochures van Blue Radix B.V. worden uitsluitend verstrekt of gepubliceerd om een idee te geven van de Producten maar maken geen deel uit van de Overeenkomst en hebben geen enkele contractuele waarde.
4. Indien de producten Embedded software bevatten, verleent Blue Radix B.V. hierbij een niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om de Embedded software uitsluitend te gebruiken voor het normale gebruik van de Producten. Onder normaal gebruik wordt verstaan het gebruik waarvoor de software is bedoeld, te weten de sturing van de machines en/of apparaten waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Zonder schriftelijke goedkeuring van Blue Radix B.V. is het de klant niet toegestaan de software te gebruiken op andere machines en/of apparaten.
5. Indien Blue Radix B.V. Klant voorziet van Softwareproducten, worden dergelijke Producten geacht in licentie te zijn gegeven en niet te zijn verkocht en is het recht van de Klant om deze Producten te gebruiken beperkt tot een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het Softwareproduct tijdens de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken voor zijn interne zakelijke doeleinden en uitsluitend voor het beoogde gebruik. Daarnaast is het gebruiksrecht van het Softwareproduct van Klant onderworpen aan de in de Overeenkomst opgenomen uitdrukkelijk omschreven uitgangspunten en andere beperkingen.
6. Klant zal het Softwareproduct niet wijzigen, aanpassen, veranderen, vertalen of daar afgeleide werken van creëren, het Softwareproduct niet samenvoegen met andere software of distribueren, in sub-licentie geven, leasen, verhuren, uitlenen of het Softwareproduct anderszins aan een derde overdragen.
7. Klant zal geen reverse engineering toepassen en de Producten niet decomprimeren, demonteren of anderszins trachten de broncode voor de software in de Producten te achterhalen, behalve indien en voor zover de wetgeving die van toepassing is in het rechtsgebied van Klant, ongeacht een

- andersluidend contractueel verbod, Klant het recht geeft om dit te doen om informatie te verkrijgen die nodig is zodat de software operabel is met andere software. In dat geval dient Klant dergelijke informatie echter eerst bij Blue Radix B.V. op te vragen en kan Blue Radix B.V., naar haar keuze, ofwel dergelijke informatie aan Klant verstrekken of Klant toegang verlenen tot de broncode met als enige doel om die informatie te verkrijgen, op redelijke voorwaarden, waaronder begrepen een redelijke vergoeding, voor een dergelijk gebruik van de broncode om ervoor te zorgen dat de eigendomsrechten van Blue Radix B.V. en haar leveranciers beschermd worden.
8. De Softwareproducten mogen alleen worden gebruikt in combinatie met de in de Overeenkomst gespecificeerde apparatuur, software en systemen.
  9. Klant zal geen Octrooi aanvragen op het afgenomen product of onderdelen daarvan.
  10. Blue Radix B.V. is niet verplicht om de Producten te installeren, te monteren, te onderhouden of daarvoor ondersteuning te bieden, tenzij de Partijen anders overeenkomen in een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 6 – Diensten**

1. Blue Radix B.V. verleent de Diensten, waaronder begrepen adviezen, op professionele en adequate wijze en levert commercieel redelijke inspanningen om de Diensten conform de Overeenkomst te verlenen.
2. De Klant verleent alle nodige medewerking om de uitvoering van de Diensten door Blue Radix B.V. te faciliteren, waaronder het tijdig beantwoorden van vragen van Blue Radix B.V., het tijdig afleveren van door Klant redelijkerwijs te leveren zaken, de toegang tot het pand en geschikte apparatuur, passende werkruimte en redelijke toegang tot het netwerk en de softwareomgeving van de Klant (indien van toepassing).
3. Blue Radix B.V. is de exclusieve eigenaar van alle rechten op, eigendom van en belangen (waaronder begrepen intellectuele-eigendomsrechten) in en op alle gegevens die door Blue Radix B.V. gegenereerd en/of verzameld worden bij de uitvoering van de Diensten.
4. Indien van toepassing geeft de Leverancier aan de Klant de mogelijkheid gebruik te maken van de Elektronische dienst. Om gebruik te kunnen maken van de Elektronische dienst heeft de Klant een Gebruikersnaam en Wachtwoord nodig die door de Leverancier ter beschikking worden gesteld.
5. De Klant dient zorgvuldig om te gaan met de Gebruikersnaam en Wachtwoord:
  - a. De Klant zorgt er voor dat de Gebruikersnaam en het Wachtwoord niet bekend worden bij anderen.
  - b. Indien de Klant weet of vermoedt dat een Gebruikersnaam en Wachtwoord aan een andere persoon bekend is, is hij verplicht dit direct te melden bij de Leverancier.
  - c. Als de Klant het gebruik van een aan hem verstrekt Hulpmiddel en/of Gebruikersnaam en Wachtwoord wil beëindigen (bijvoorbeeld in het geval van vermissing en/of diefstal), dan moet hij dit bij een door de Leverancier aangewezen meldpunt melden onder opgave van de specificaties van het Hulpmiddel en/of de Gebruikersnaam. In dat geval zal de Leverancier zo spoedig mogelijk na melding overgaan tot het opschorten van het gebruik van het desbetreffende Hulpmiddel en/of de betreffende Gebruikersnaam.
  - d. Uit het oogpunt van veiligheid wijzigt de Klant zijn Wachtwoord volgens de ter beschikking gestelde procedure.

#### **Artikel 7 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Blue Radix B.V. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Blue Radix B.V. is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Blue Radix B.V. passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal Blue Radix B.V. daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Blue Radix B.V. kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Blue Radix B.V. op grond van dit onderzoek

- goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Blue Radix B.V. zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
    - a. het bezoekadres van de vestiging van Blue Radix B.V. waar de klant met klachten terecht kan;
    - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
    - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
    - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
    - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
    - f. indien de klant een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
  6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

### **Artikel 8 - De prijs**

1. Blue Radix B.V. kan producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Blue Radix B.V. geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Blue Radix B.V. dit bedongen heeft (denk hierbij aan een abonnement) of het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst de datum van 31 december van een kalenderjaar passeert, is Blue Radix B.V. gerechtigd om de overeengekomen vergoedingen te indexeren. Indexering vindt plaats aan de hand van de CBS Dienstenprijsindex, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Blue Radix B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. Onverminderd artikel 9.3 is Blue Radix B.V. in geen enkel geval, uit hoofde van contract, onrechtmatige daad (waaronder in beide gevallen begrepen nalatigheid), verkeerde voorstelling van zaken (anders dan bedrieglijke onjuiste voorstelling), schending van de wettelijke verplichtingen of anderszins aansprakelijk voor enig verlies van winst, verwachte besparingen, inkomsten, zaken, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van gebruik, verlies van goodwill, verlies vanwege vertraging of voor enige (andere) indirecte schade of gevolgschade of welke schade dan ook.
2. Blue Radix B.V. is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de dienstverlening als gevolg van overmacht, waaronder uitdrukkelijk begrepen (maar niet beperkt tot) haperingen van internet (verbindingen), verlies van wachtwoorden of toegangscode (voor zover buiten de schuld van Blue Radix B.V.), stroomstoringen, storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken, tekortkomingen van ingeschakelde derden of toeleveranciers, stakingen en bedrijfsssluitingen. In geval van overmacht vervalt de verplichting van Blue Radix B.V. tot nakoming van de Overeenkomst met betrekking tot het onderdeel of onderdelen waar de overmacht betrekking op heeft. Blue Radix B.V. is dan geen schadevergoeding verschuldigd. Indien de overmacht-toestand langer dan vier weken heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht-situatie dit rechtvaardigt. De Klant heeft in geval van overmacht geen recht op schadevergoeding.

3. Onverminderd artikel 9 lid 1 en lid 2 is de totale aansprakelijkheid van Blue Radix B.V. (waaronder ten aanzien van ongedaan making verbintenissen) uit hoofde van contract, onrechtmatige daad (waaronder in beide gevallen begrepen nalatigheid), verkeerde voorstelling van zaken (anders dan bedrieglijke onjuiste voorstelling), schending van de wettelijke verplichtingen of anderszins beperkt tot: (i) het door Klant aan Blue Radix B.V. betaalde bedrag (exclusief btw) voor de Producten of Diensten ten aanzien waarvan een dergelijke aansprakelijkheid ontstaat; of (ii) met betrekking tot duurovereenkomsten, de door Klant betaalde nettoprijs gedurende maximaal de drie (3) maanden voorafgaand aan de eerste datum waarop aansprakelijkheid voor het eerst is ontstaan; of (iii) gedekt en uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Blue Radix B.V.
4. Niets in de Overeenkomst wordt geacht de aansprakelijkheid van Blue Radix B.V. uit te sluiten of te beperken:
  - a. met betrekking tot verlies of schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Blue Radix B.V. of de bedrijfsleiding van Blue Radix B.V.;
  - b. in het geval van letsel of overlijden van een persoon, veroorzaakt door Blue Radix B.V. of de functionarissen, werknemers, agenten of opdrachtnemers van Blue Radix B.V.; of
  - c. op een wijze die niet-afdwingbaar of nietig is op grond van dwingend recht.
5. Blue Radix B.V. dient binnen veertien (14) dagen vanaf de datum waarop de schade veroorzaakt is op de hoogte te worden gesteld van aanspraken vanwege verlies of schade, bij gebreke waarvan deze aanspraak vervalst.
6. Blue Radix B.V. is niet aansprakelijk voor en Klant vrijwaart Blue Radix B.V. voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of in enig opzicht verband houden met door Blue Radix B.V. aan Klant of zijn klanten verstrekte informatie of adviezen.
7. Klant vrijwaart Blue Radix B.V. voor aanspraken van derden, waaronder begrepen productaansprakelijkheidsclaims als gevolg van een tekortkoming in een product of systeem dat Klant aan een derde heeft geleverd en dat (mede) bestond uit Producten dat door Blue Radix B.V. is geleverd, behoudens voor zover Klant bewijst dat de schade veroorzaakt is door voornoemde Producten en onverminderd het overige in dit artikel bepaalde.

#### **Artikel 10 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

##### *Opzegging:*

1. De klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels of – indien de opzeggingsregels hierover niets anders bepalen – een opzegtermijn van één maand.
2. De klant kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De klant kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als Blue Radix B.V. voor zichzelf heeft bedongen.

##### *Verlenging:*

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de klant te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking van de dienst of geleverd product (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

##### *Duur:*

7. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de klant na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de

redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

#### **Artikel 11 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Blue Radix B.V. te melden.
4. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Blue Radix B.V. is gewezen op de te late betaling en Blue Radix B.V. de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Blue Radix B.V. gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,=- en 5% over de volgende € 5.000,=- met een minimum van € 40,=-. Blue Radix B.V. kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages. De genoemde bedragen zijn excl. BTW.

#### **Artikel 12 - Klachtenregeling**

1. Blue Radix B.V. beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig, duidelijk omschreven en schriftelijk worden ingediend bij Blue Radix B.V..
3. Bij Blue Radix B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Blue Radix B.V. binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De klant dient Blue Radix B.V. in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Het indienen en door Blue Radix B.V. in behandeling nemen van een klacht, ontslaat de klant niet van zijn verplichting de verschuldigde bedragen binnen de gestelde termijnen te voldoen.

#### **Artikel 13 – Intellectuele eigendom**

1. Behoudens de beperkte rechten die uitdrukkelijk in artikel 3 zijn toegekend, behouden Blue Radix B.V. en/of zijn licentiegevers zich alle rechten op, eigendom van en belangen in de Producten voor, waaronder begrepen van alle verwante intellectuele-eigendomsrechten. Aan Klant worden geen andere rechten verleend dan de rechten die uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn vermeld.
2. Alle wijzigingen, aanpassingen of verbeteringen die met betrekking tot de Producten zijn gedaan of ontwikkeld, al dan niet op verzoek van Klant gedaan of ontwikkeld, zijn en blijven eigendom van Blue Radix B.V..
3. Blue Radix B.V. is de exclusieve eigenaar van alle rechten op, eigendom van en belangen (waaronder begrepen intellectuele-eigendomsrechten) in en op alle materialen, documentatie, software, websites of informatie die voortvloeien uit de uitvoering van de Diensten of die in het kader van of in verband met de Overeenkomst voor Klant zijn ontwikkeld of aan haar ter beschikking zijn gesteld.
4. Blue Radix B.V. zal Klant vrijwaren tegen een eventuele claim, rechtszaak of procedure van derden waarin gesteld wordt dat een Product, in ongewijzigde vorm en zoals oorspronkelijk door Blue Radix B.V. geleverd, wanneer dit gebruikt wordt zoals toegestaan uit hoofde van deze Overeenkomst,

inbreuk maakt op intellectuele-eigendomsrechten (een "Claim"), en betaalt alle schikkingsbedragen die de procederende partijen overeenkomen of de schadevergoeding die door een bevoegde rechtbank uiteindelijk wordt toegekend. Indien Blue Radix B.V. redelijkerwijs van mening is dat een element van de Producten om het onderwerp van een Claim kan worden, kan Blue Radix B.V., naar eigen keuze, (a) een licentie verkrijgen om Klant toe te staan om dat Product conform deze Overeenkomst te gebruiken; (b) dat Product op een dergelijke wijze aanpassen dat het geen inbreuk meer maakt; of, indien geen van de voorgaande opties commercieel haalbaar is, (c) het Product terughalen in ruil voor een restitutie van de Aankoopprijs (minus een aftrek naar rato voor het nuttige gebruik daarvan).

5. Blue Radix B.V. is uitsluitend gehouden om Klant op grond van artikel 13.4 te vrijwaren als Klant Blue Radix B.V. onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van de Claim, de controle van de verdediging en schikking van die Claim overdraagt aan Blue Radix B.V., en redelijkerwijs medewerking verleent aan Blue Radix B.V. bij een dergelijke verdediging.

#### **Artikel 14 – Geheimhouding**

1. De Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt, betracht dezelfde mate van zorg als zij betracht bij het beschermen van de vertrouwelijkheid van haar eigen vertrouwelijke informatie van soortgelijke aard (maar in geen geval minder dan redelijke zorg) en stemt ermee in:
  - a. Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij niet te gebruiken voor enig doel buiten het kader van de Overeenkomst, en
  - b. behoudens andersluidende schriftelijke toestemming van de bekendmakende Partij, om de toegang tot Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij te beperken tot haar werknemers, gelieerde ondernemingen, opdrachtnemers en agenten die een dergelijke toegang nodig hebben voor doeleinden in overeenstemming met de Overeenkomst en die met de ontvangende Partij geheimhoudingsovereenkomsten hebben ondertekend die beschermingsmaatregelen bevatten die niet minder streng zijn dan de in deze voorwaarden opgenomen bescherming.
2. De ontvangende Partij kan Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij bekendmaken als dit op grond van wet- of regelgeving vereist is, op voorwaarde dat de ontvangende Partij de bekendmakende Partij van tevoren op de hoogte brengt van deze openbaarmaking (voor zover wettelijk toegestaan) en redelijkerwijs medewerking verleent, op kosten van de bekendmakende Partij, als de bekendmakende Partij de openbaarmaking wil betwisten.
3. Indien de Overeenkomst afloopt of beëindigd wordt, retourneert of vernietigt de ontvangende Partij onmiddellijk alle Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij, echter op voorwaarde dat van de Ontvanger uitsluitend verlangd wordt dat hij commercieel redelijke inspanningen levert om eventuele Vertrouwelijke Informatie die elektronisch opgeslagen is te retourneren of te vernietigen, en dat noch van de Ontvanger noch van zijn Vertegenwoordigers verlangd wordt dat een elektronisch exemplaar van Vertrouwelijke Informatie dat gecreëerd is op basis van de standaard elektronische back-upprocedure en archiefprocedure van de Ontvanger of zijn Vertegenwoordigers geretourneerd of vernietigd wordt. Indien een Partij van mening is dat retourneren of vernietigen van alle Vertrouwelijke Informatie niet haalbaar is, of indien een Partij op grond van toepasselijk wetgeving of boekhoudkundige regels verplicht is om gedurende een bepaalde periode een kopie van de Vertrouwelijke Informatie te bewaren, kan die Partij een kopie van de Vertrouwelijke Informatie bewaren, die met inachtneming van de bescherming van deze Overeenkomst dient te worden bewaard.
4. De voorwaarden van de Overeenkomst zijn vertrouwelijk en mogen door geen van beide Partijen bekendgemaakt worden zonder de voorafgaande toestemming van de andere Partij.

#### **Artikel 15 – Sancties**

1. De Klant garandeert dat hij voldoet en zal blijven voldoen aan alle verplichtingen en beperkingen die voortvloeien uit alle toepasselijke sanctieregelgeving van de Verenigde Naties, de Verenigde Staten van Amerika, de Europese Unie, Nederland en van ieder ander land dat relevant is of kan worden voor de uitvoering van de gesloten overeenkomst ("Sanctiewetgeving").
2. In het bijzonder garandeert de Klant dat hij de gekochte producten en/of diensten niet direct of indirect zal verkopen, overdragen, leveren, of op andere wijze beschikbaar zal stellen aan

(rechts)personen, entiteiten, groepen of (overheids) organisaties die gesanctioneerd zijn op grond van de Sanctiewetgeving.

3. Indien de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit dit artikel voortvloeien, heeft Blue Radix het recht om zonder ingebrekestelling de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding van Blue Radix en met volledige schadelijchheid van de zijde van de Klant jegens Blue Radix, een en ander ter discretie van Blue Radix.

#### **Artikel 16 – Toepasselijk recht**

Op overeenkomsten tussen Blue Radix B.V. en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in het rechtsgebied waar Blue Radix B.V. kantoor houdt ten tijde van de aanvang van het geschil is bevoegd hiervan kennis te nemen. Het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag) wordt buiten toepassing verklaard.

#### **Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### **Artikel 18 – versie historie**

<b>versie</b>	<b>Datum ingang</b>	<b>Gewijzigd</b>
<b>September 2020</b>	1-10-2020	Art. 2 – vestigingsplaats Art. 15 - Sancties
<b>Mei 2020</b>	27-5-2020	Art. 11 – aansprakelijkheid Art. 14 – Fiscale heffingen Art. 12 - klachten regeling
<b>November 2019</b>	15-11-2019	Eerste versie